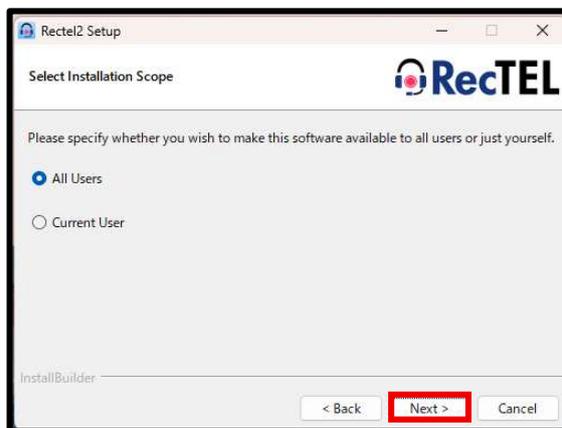
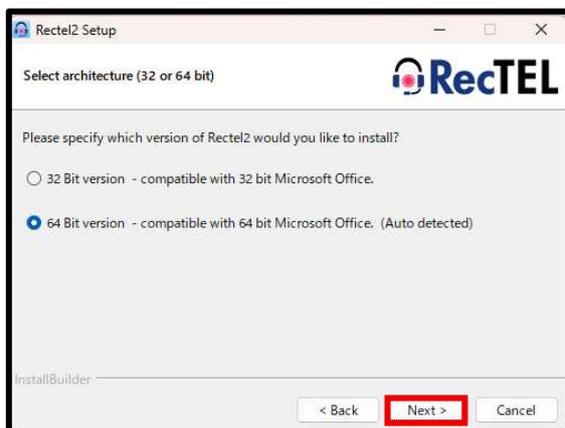
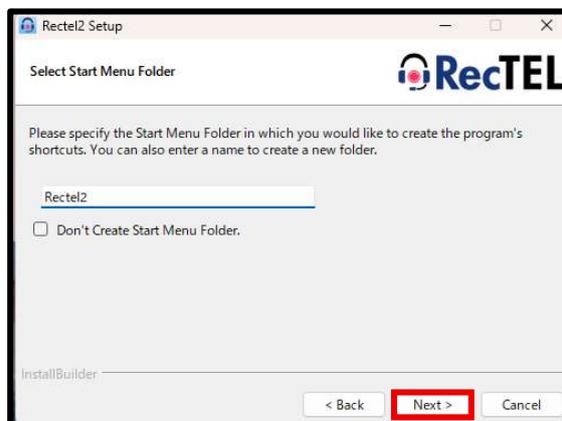
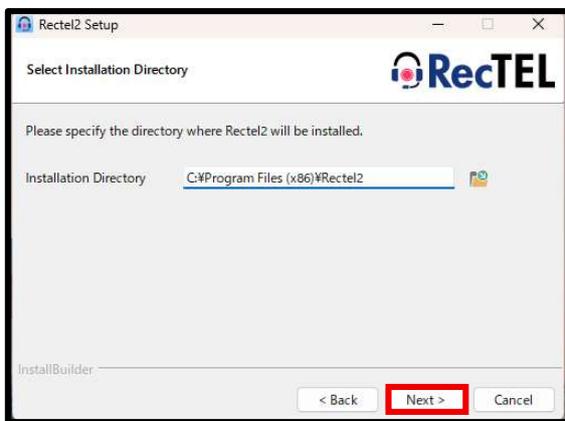
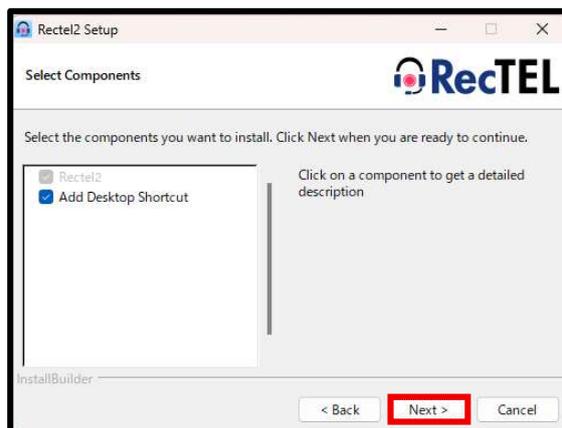
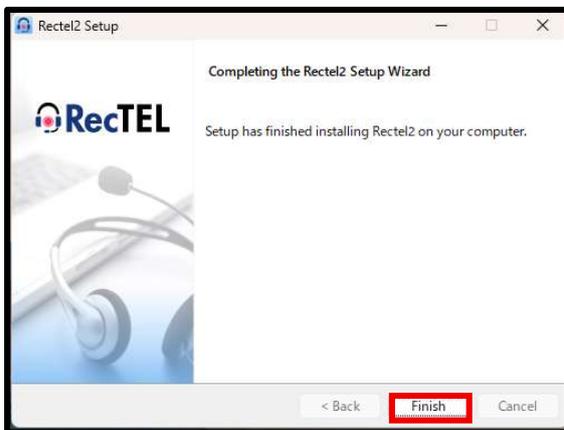
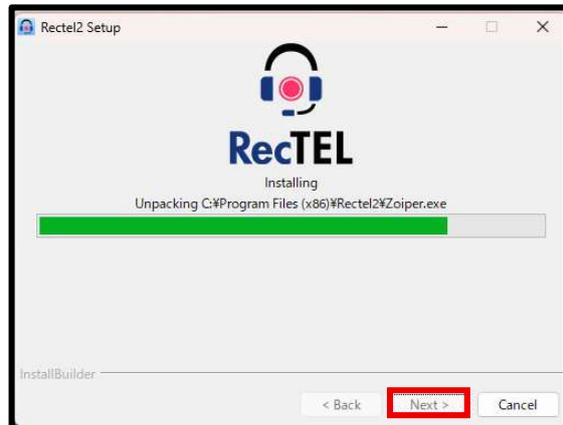
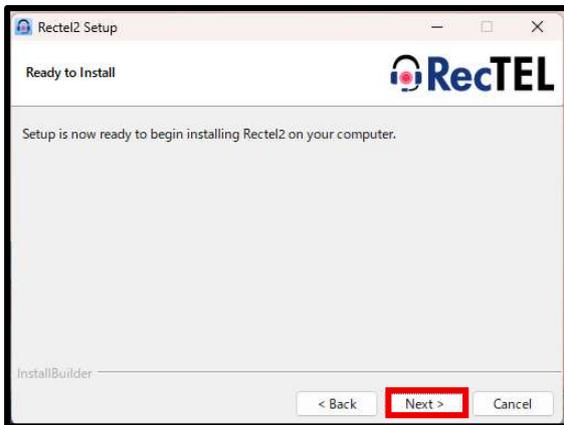


RECTEL2 設定マニュアル

《インストール編》

- ①購入された際の配布されるインストーラー情報に基づき、
インストーラーをダウンロード後「Rectel2_Installer_X.X.X.exe」を起動します。
- ②セットアップウィザード画面の指示に従い「Next」や「Finish」を選択してインストールを行います。





-インストール完了-

≪設定編≫

-用意するもの-

- ・ RecTEL2 のライセンス情報
- ・ RSsuite サービスの管理用 WEB 情報

※代表者様やシステムの管理者様へ共有しておりますので、ご確認ください。

- ・ 内線情報（内線番号、 SIPID、 SIPPW）

※管理用 WEB にログインを行うことで、内線（オペレータ）を作成できます。

-設定

①RECTEL2 を起動。

デスクトップに表示されている Rectel2 アイコンをダブルクリックします。



②認証

RecTEL2 を起動後、「RecTEL2 (ソフトフォン) のライセンス情報」を入力し、Activate Online をクリックします。

※ライセンス情報（ユーザー名やパスワード）は管理者から入手してください。



株式会社コミュニケーションビジネスアヴェニュー（CBA）と契約する事で、以下のような情報を得る事ができます。

【入力例】

ユーザー名：tehamo-trial

パスワード：T7S6W9_BLE38NW

※インストール中に、確認のメッセージが表示された場合は、メッセージを確認の上「許可」ボタンをクリックを行い進めるようお願いいたします。

③内線情報取得

RSuite の画面より、必要な情報を抜き出します。



④アカウント設定

- (1) RSuite より「内線番号」と「SIP 用パスワード」を入力し、[Login]をクリックします。



入力データ

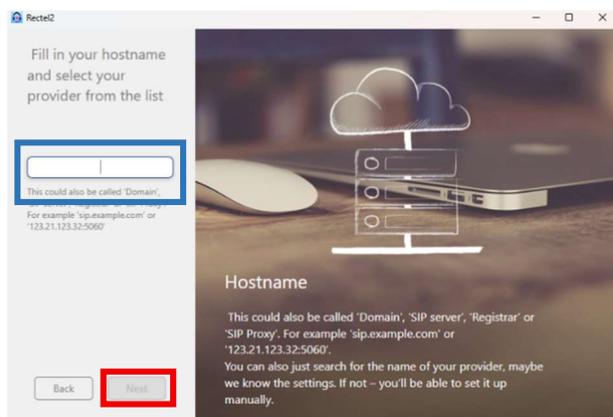
Username/Login

内線番号

Password

SIP PW

- (2) 「SIP サーバーアドレス」を入力し、[next]をクリックします。

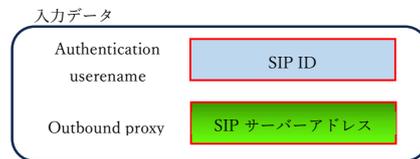
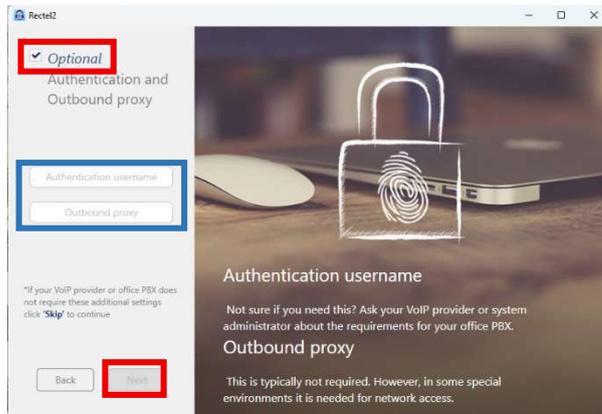


入力データ

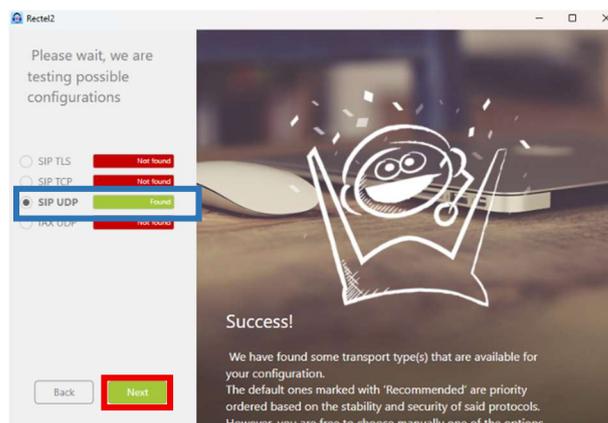
Dmain

SIP サーバーアドレス

(3) 「Optional」にチェックを入れ、「SIP-ID」と「SIP サーバーアドレス」を入力し、[next]をクリックします。

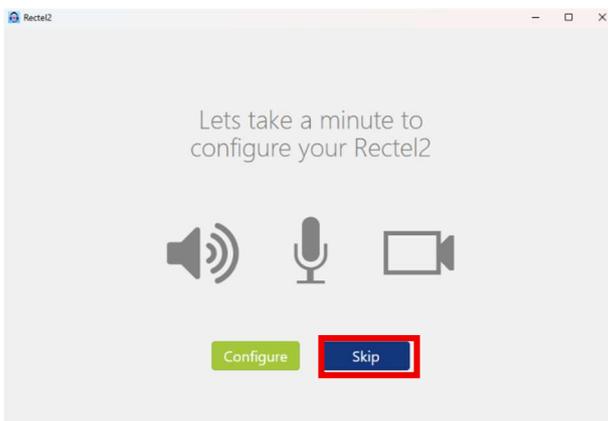


(4) 認証チェックが始まります。「SIPUDP」が緑になりましたら、「Next」をクリックします。



SIP UDP が緑色にならない場合、ネットワークセキュリティの問題か、入力値が異なっている可能性が高いです。

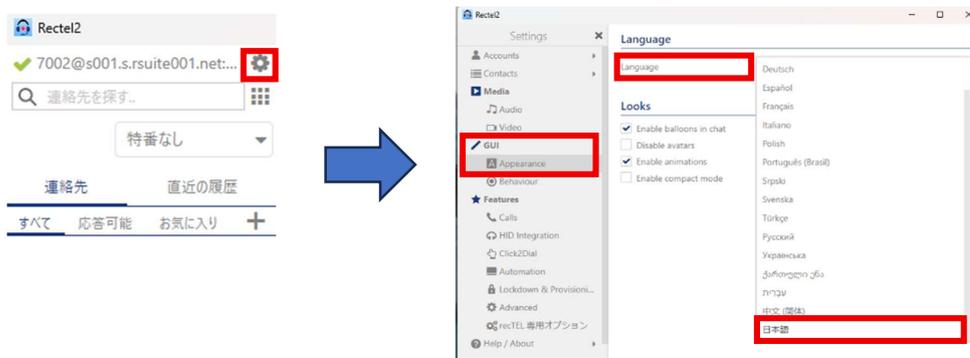
(5) 「Skip」をクリックします。



⑤言語設定の変更

設定ボタンをクリックして、[GUI]>[Appearance] をクリックします。

引き続き[Language]を[日本語]に選択します。



⑥オーディオ設定

設定ボタンをクリックして、[メディア]>[オーディオ] をクリックします。

以下設定箇所にご利用いただくデバイスをプルダウンから選択します。

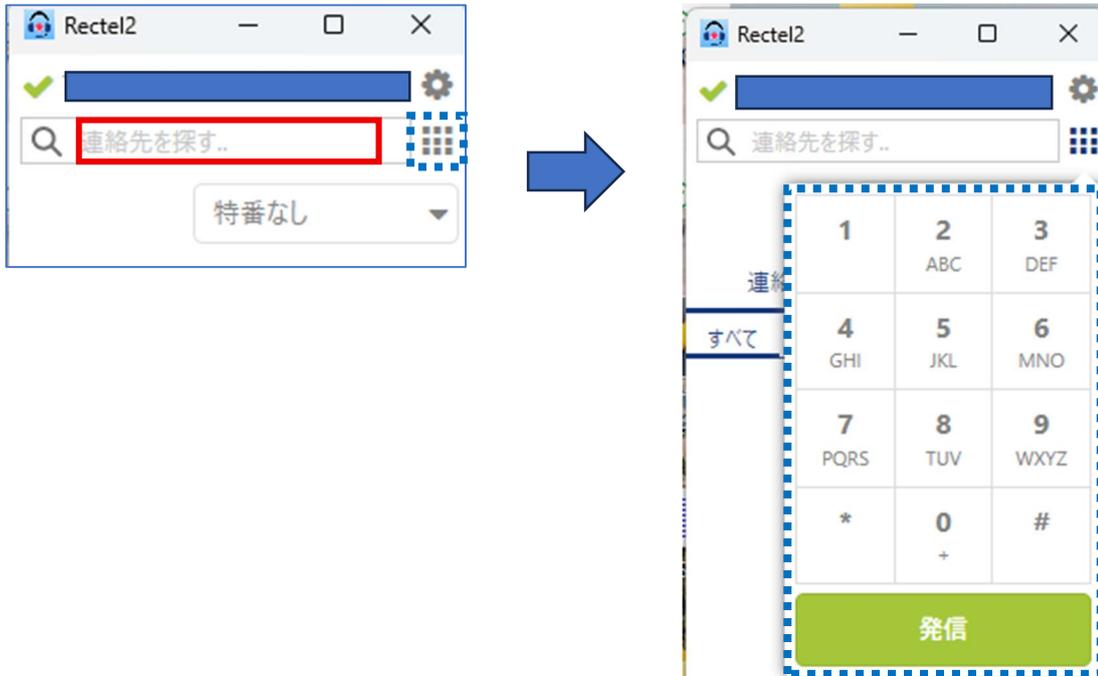
- ・入力デバイス → 通話に使用するマイク
- ・出力デバイス → 通話に使用するスピーカー
- ・着信音出力デバイス → 着信時の呼出音を流すスピーカー



《発信操作》

(1) 以下に電話番号を入力します。

※赤点線のアイコンをクリックすると、キーパッドを表示できます。

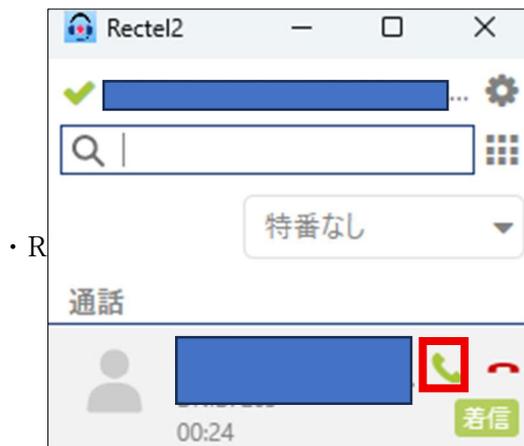


(2) 発信ボタンをクリックすると、発信されます。



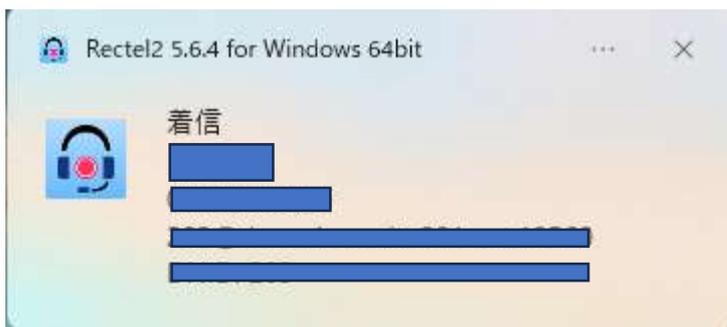
《着信操作》

(1) 着信があると以下のように表示されるので、応答ボタンをクリックします。



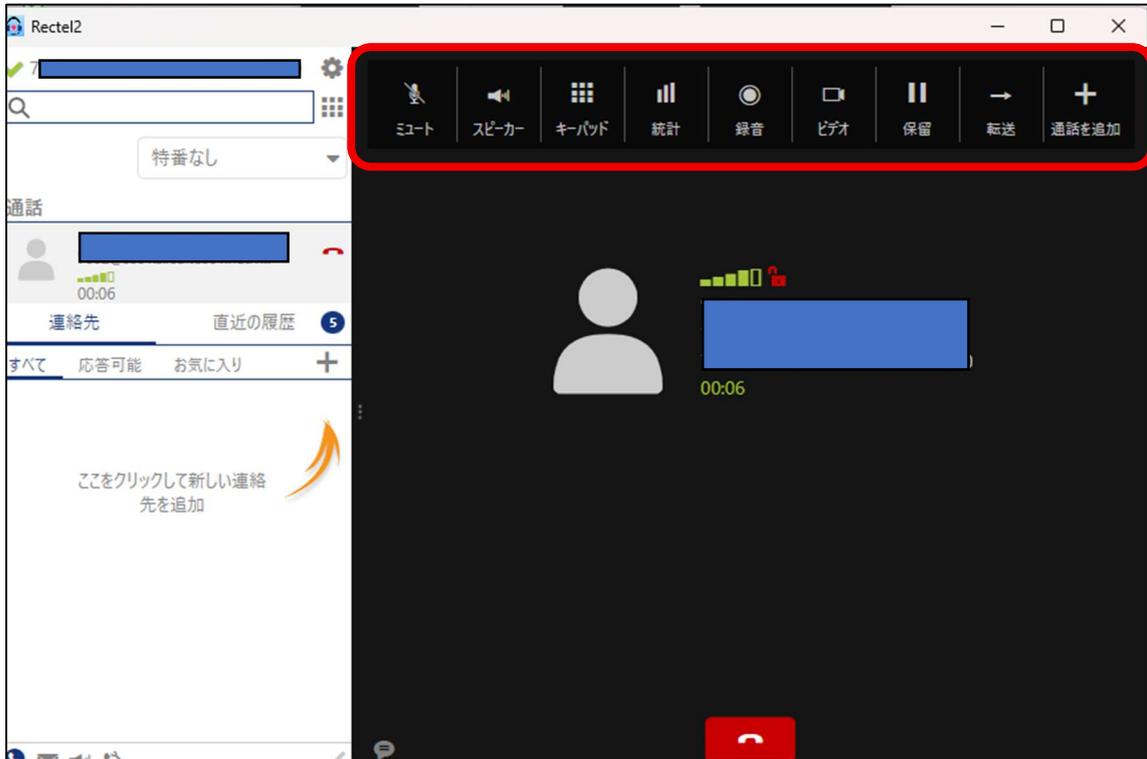
※RECTEL2 を起動して閉じてる時は、画面右下に以下のように表示されます。

クリックすると、RECTEL2 上記のように表示されます。



《通話中操作画面》

通話中画面では、マイクミュートの他、保留、転送などができます。



① 発信や通話切断

電話を切断する場合は、以下のボタンを押してください。

●切断ボタン



② 保留

以下の保留ボタンを押す事で、相手側には保留音が流れます。

保留中に、反転した保留ボタンを押すと、保留が解除されます。

●保留ボタン



●保留解除ボタン



③ 転送（**ブラインド転送**／無条件転送）

通話中に「転送ボタン」を押して転送先の番号を入力すると、あなたの通話は終了します。その後、相手の電話に転送先番号の電話機が呼び出され、通話相手と転送先の相手が直接会話できるようになります。

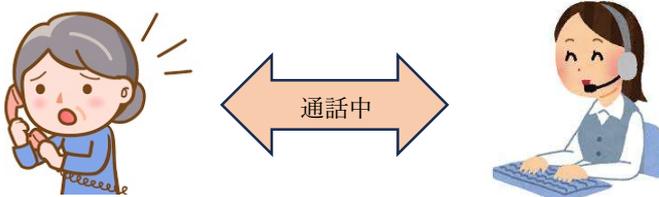
● 転送ボタン



<転送の流れ>

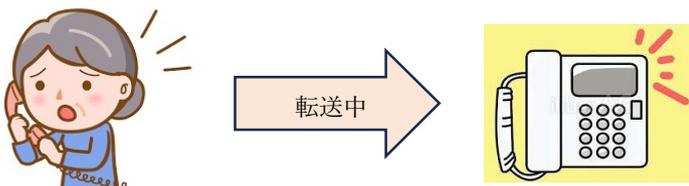
1 通話中の状態

「自分」と「通話相手」が会話をしています。



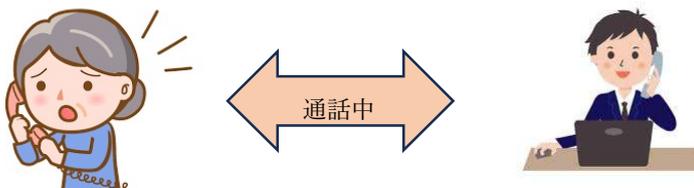
2 転送操作

転送ボタンを押して、転送先番号を入力します。相手の通話が転送先に切り替わります。



3 転送後の通話

「通話相手」と「転送先」が直接通話できる状態になります。あなたの通話は終了します。



⚠ 注意 この転送方法は「盲転送（ブラインド転送）」です。
転送先が応答しない場合、通話は切断され、元の通話に戻ることはできません。

④ 保留転送（コンサル転送／確認転送）

通話中に「保留ボタン」を押すと、相手の通話が一時的に保留になります。その状態で転送先の番号を入力し、転送先とあなたが会話できます。転送先が応答して了承を得た後に転送を確定すると、通話相手と転送先が直接会話できるようになります。

●保留ボタン



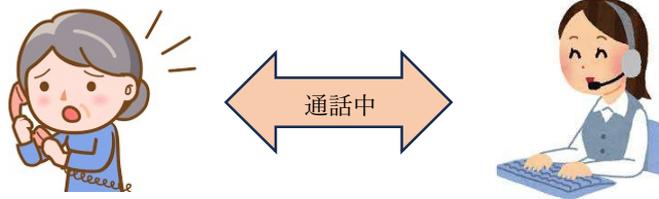
●転送ボタン



<転送の流れ>

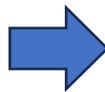
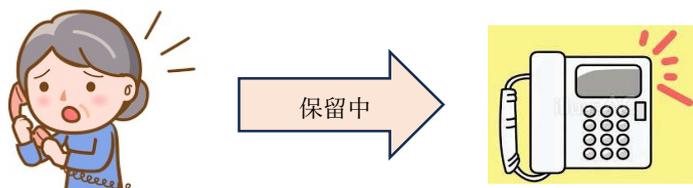
1 通話中の状態

「自分」と「通話相手」が会話をしています。



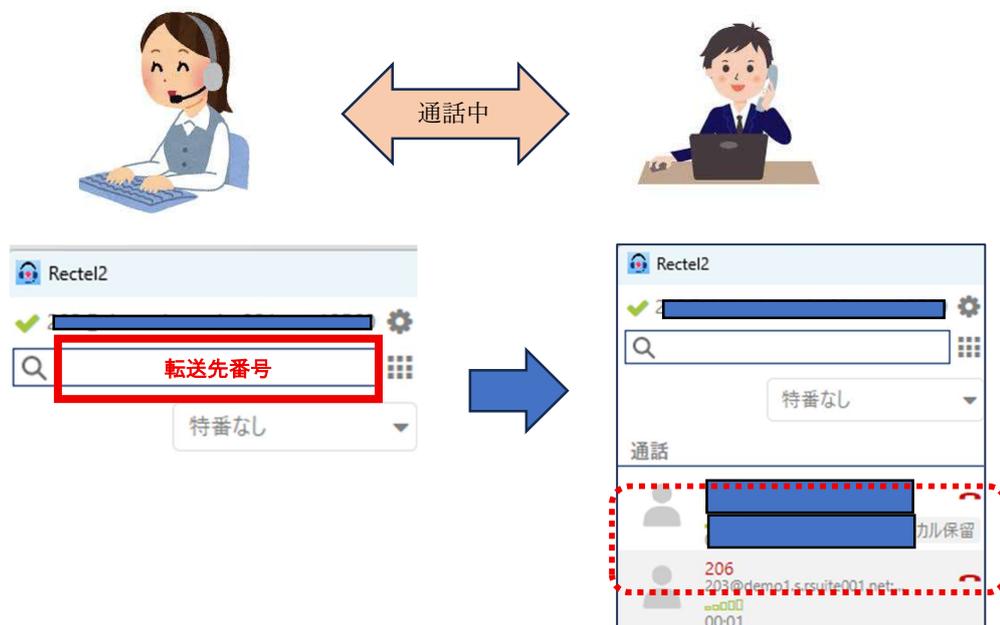
2 保留操作

「保留ボタン」を押すと、通話相手は一時的に保留状態になります。



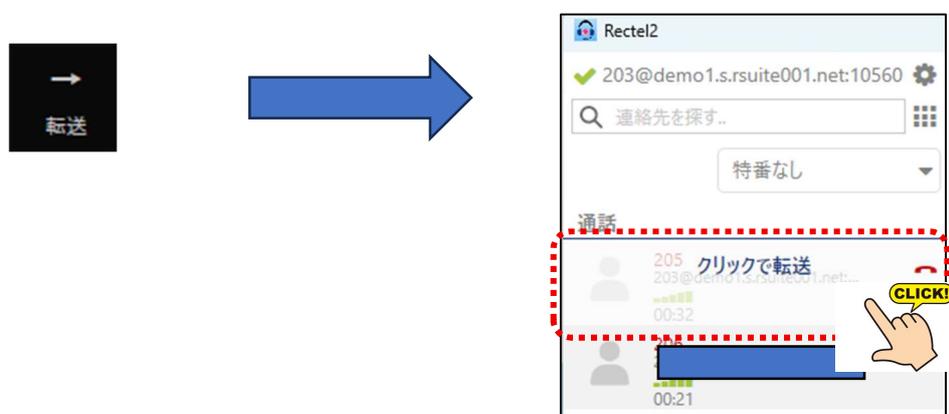
3 転送先との確認

転送先の番号を入力し、あなたと「転送先」が会話ができます。転送を受け
てもらえるか確認します。



4 転送の実行

転送先の了承が得られたら、「転送ボタン」を押して、保留中の通話相手を選択
します。



5 転送後の通話

「通話相手」と「転送先」が直接通話できる状態になります。あなたの通話
は終了します。

