

# ZOIPER 設定マニュアル

---目次---

《インストールマニュアル》

- 1. インストール手順 -----P3

《設定マニュアル》

- 1. 初期設定・内線設定方法 -----P5
- 2. サウンド設定方法 -----P9

《操作マニュアル》

- 1. 主な操作ボタン・機能説明 -----P14
- 2. 着信時操作ボタン説明 -----P15
- 3. 転送方法 -----P16

《困ったとき》

- 1. Zoiper が表示されない -----P17
- 2. Q&A -----P18

※ご利用環境やバージョンにより、操作や表示画面が本マニュアル内の記載内容と異なる場合がございます。

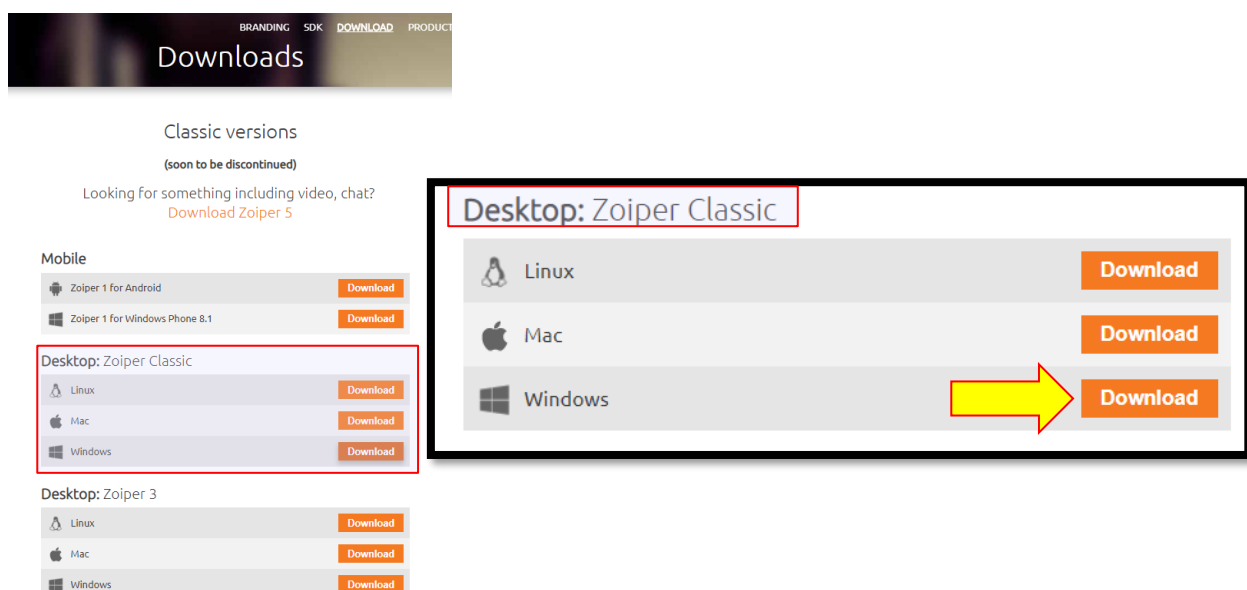
## 《インストールマニュアル》

### 1. インストール手順

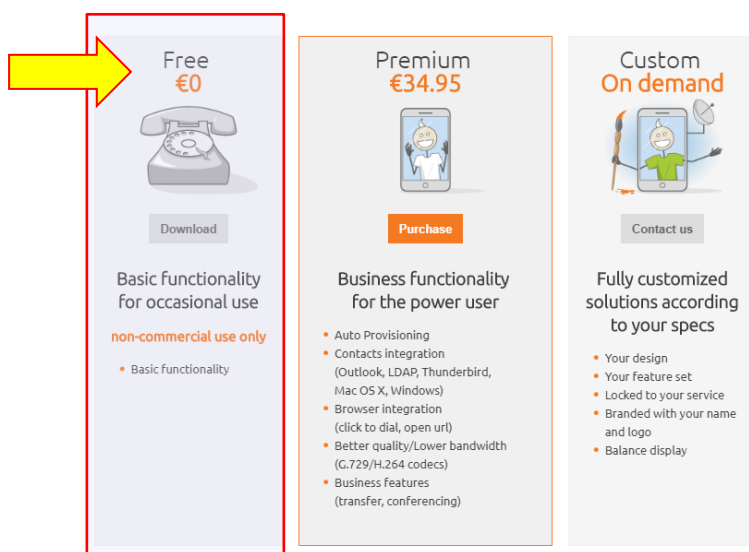
①Google ブラウザ等で下記の URL へアクセス

<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/classic>

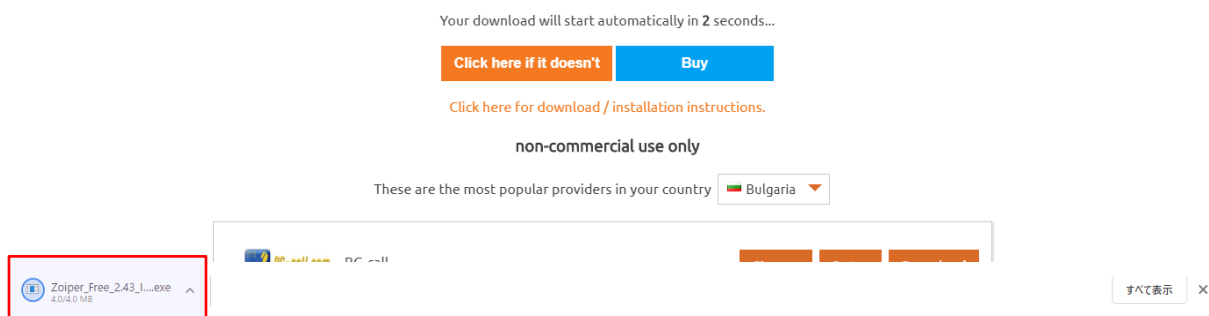
② **【Zoiper Classic】** から利用 OS のバージョンを選択し、ダウンロードボタンをクリック



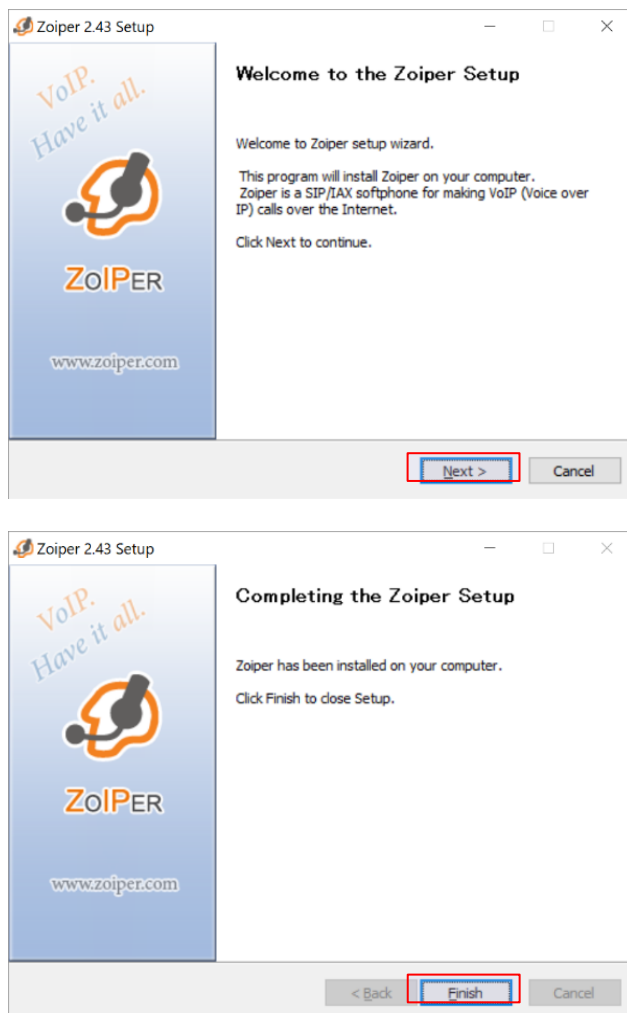
③バージョン選択画面が表示されるので「Free」を選択



④ダウンロードが終了したら、インストーラーを起動



⑤セットアップウィザード画面の指示に従い「Next」を選択してインストールを行う



-インストール完了-

## -用意するもの-

- ・RSsuite アカウント証書

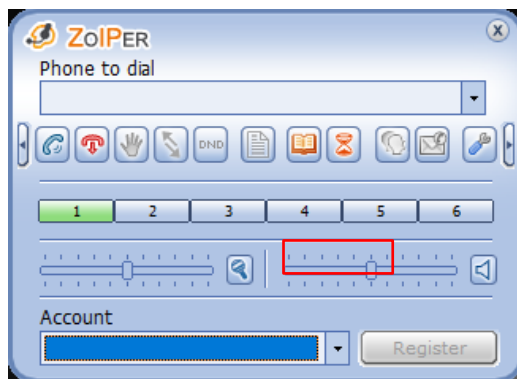
※代表者様やシステムの管理者様へお送りしていますので、ご確認・ご用意ください

- ・内線情報（内線番号、 SIPID、 SIPPW）

※RSuite アカウント証書より、管理画面 URL をブラウザで表示させ、ログインを行うことで、内線（オペレータ）を作成できます。

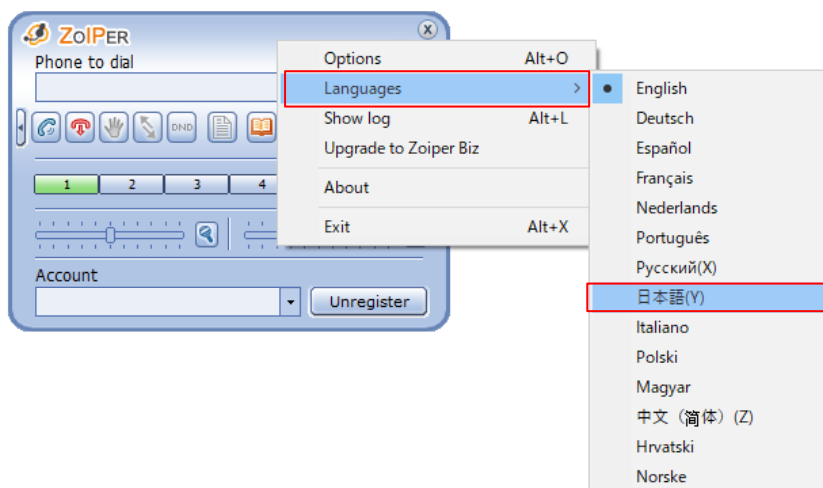
## -設定

### ①Zoiper を起動




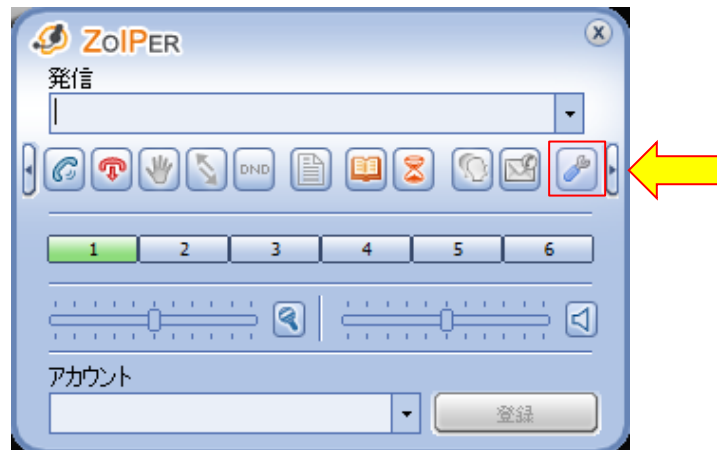
### ②言語変更

zoiper の画面上で右クリック→[ languages ]→[ 日本語 ]選択（デフォルトは英語）



③設定場所を開く

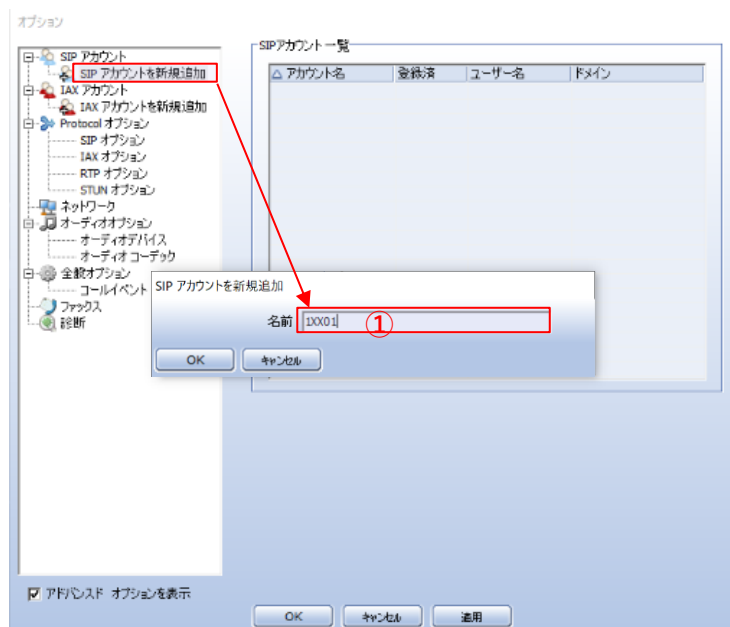
オプションマーク  を選択



④内線情報の設定

オプション内の[ SIP アカウントを新規追加 ] をクリックし、  
表示された「SIP アカウントを新規追加」の名前内に「内線番号」を入力し  
[ OK ]を選択します。

※内線番号は、RSuite 画面参照



表示された「SIP アカウントオプション」の各項目へアカウント証書の内容を入力



- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 【ドメイン】…SIP サーバーアドレス    | ※RSuite アカウント証書参照 |
| 【ユーザー名】…内線番号 (SIPID)   | ※RSuite 画面参照      |
| 【パスワード】…パスワード (SIP PW) | ※RSuite 画面参照      |
| 【発信者名】…内線番号 (EXT)      | ※RSuite 画面参照      |


入力が完了したら最下部の【適用】 → 【OK】 を押す

- ⑤メイン画面で[ アカウント ]に内線番号が表示されるので **登録** ボタンを押す  
内線表示内に **「(ログイン済)」** と表示されると発信・着信が可能となる



## ！内線削除方法！

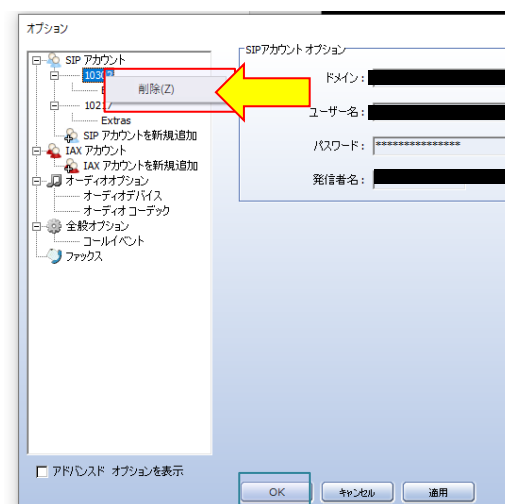
--登録された内線番号を変更したい・登録した内線を消したい--

① オプションマーク  を選択



② 削除希望の内線番号を右クリック  
—削除—を選択

③ OK を選択してメイン画面に戻る



-内線設定完了-



## 《設定マニュアル》

### 2. サウンド設定方法

初めてZoiperを使用する時やヘッドセットを差し直した時、「通話中音声聞こえない」「相手から声が聞こえないと言われてしまう」等の通話トラブルの際に必ずご確認ください

#### ①PC側のサウンド設定の確認

ご利用のOSによって操作が異なる場合がございますのでPC端末側のサウンド設定は下記URLをご確認ください

<参考サイト>

[http://qa.elecom.co.jp/faq\\_detail.html?id=4456](http://qa.elecom.co.jp/faq_detail.html?id=4456)

<https://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/qadoc?QID=018138>

#### ！チェックポイント！

再生/録音デバイスが複数動いている状態は音声通路が定まらず、音質低下の原因となります。必ず、使用しないデバイスはスピーカー・マイク共に**無効化設定**をしてください。

The image shows three sequential screenshots of the Windows 'Sound' control panel window, illustrating the steps to disable unused audio devices.

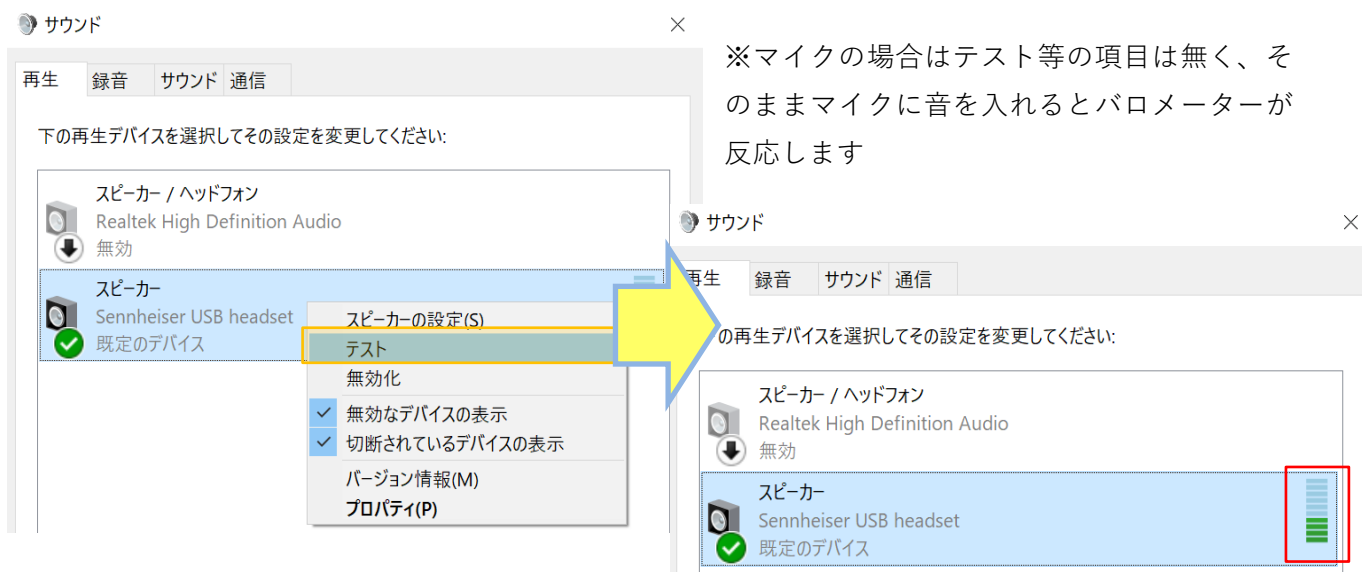
- Left Screenshot:** Shows the 'Sound' window with the 'Playback' tab selected. Two devices are listed: 'スピーカー / ヘッドフォン' (Realtek High Definition Audio) and 'スピーカー' (Sennheiser USB headset). A yellow callout box states: 「※バロメーターが表示されていると、有効デバイス状態です」 (Note: If the meter is displayed, it is in the active device state).
- Middle Screenshot:** A context menu is open over the 'スピーカー / ヘッドフォン' device, with the '無効化' (Disable) option highlighted in red. A yellow arrow points from the first screenshot to this one.
- Right Screenshot:** The 'スピーカー / ヘッドフォン' device is now set to '無効' (Disabled). The 'スピーカー' device is selected. A yellow callout box states: 「※使用するデバイス**のみ**にバロメーターが表示されていれば OK」 (Note: If the meter is displayed only for the device being used, it is OK).

！こんなときの確認！

### --音が反応しているかわからない--

PCのサウンド設定内で、調べたいデバイスを右クリック

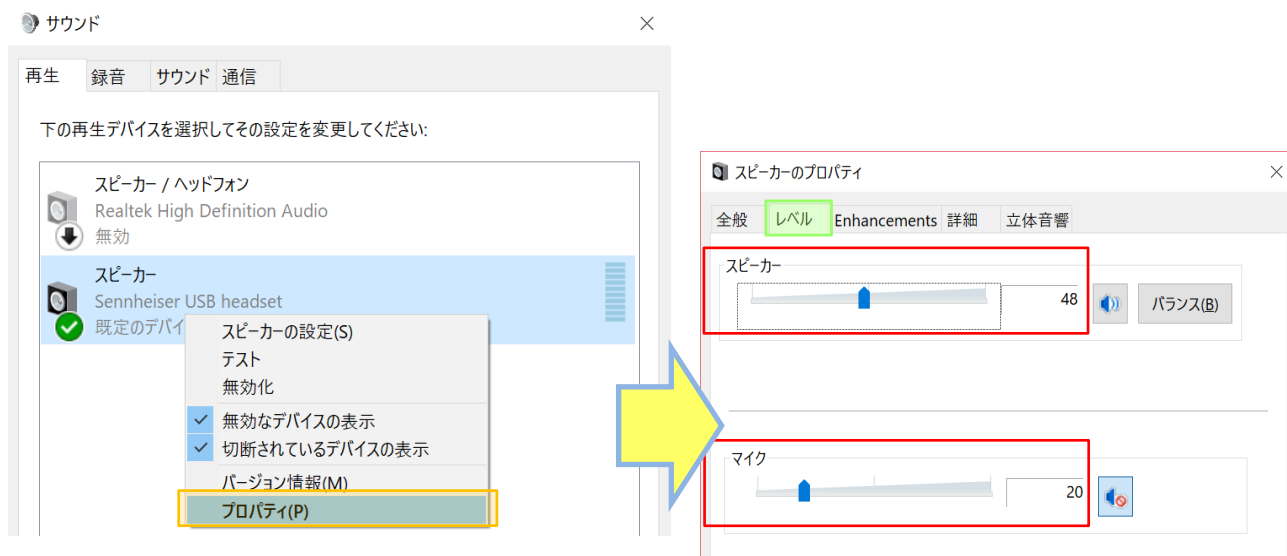
**テスト**を押すとテストサウンドが流れ、**バロメーター**が反応するのでスピーカーから音が聞こえるか確認する



### --音量が小さい・大きい--

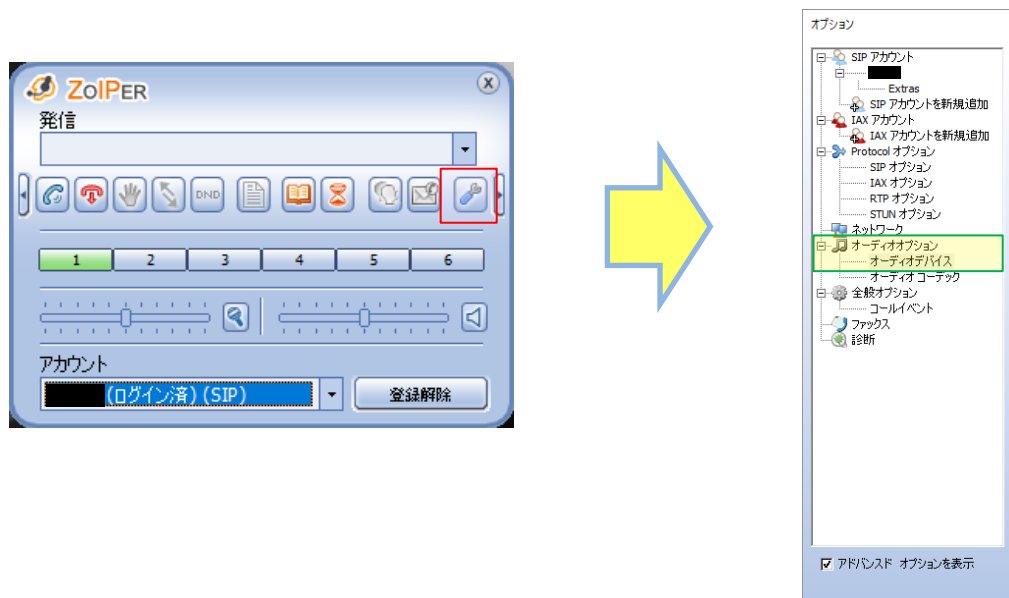
PCのサウンド設定内で、使用するデバイスを右クリック

→**プロパティ**を選択、表示された上部タブの**レベル**で調整する

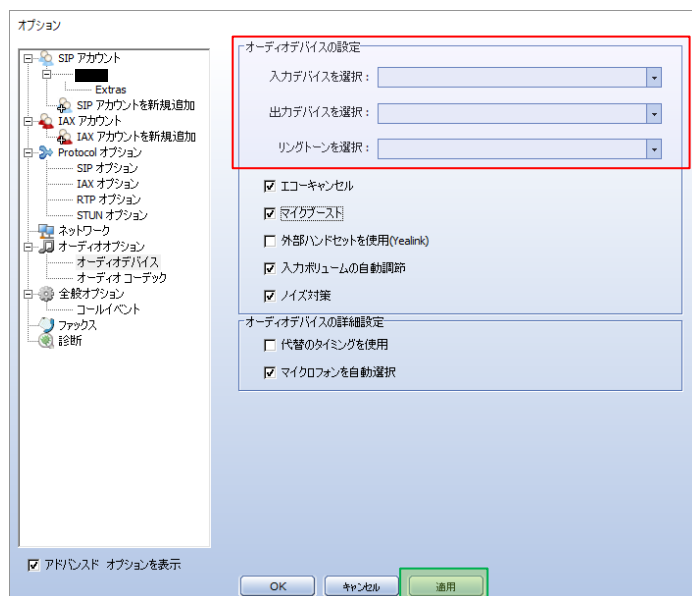


## ②Zoiper 側のサウンド設定の確認

Zoiper オプション画面起動後、「オーディオオプション」の【オーディオデバイス】を選択

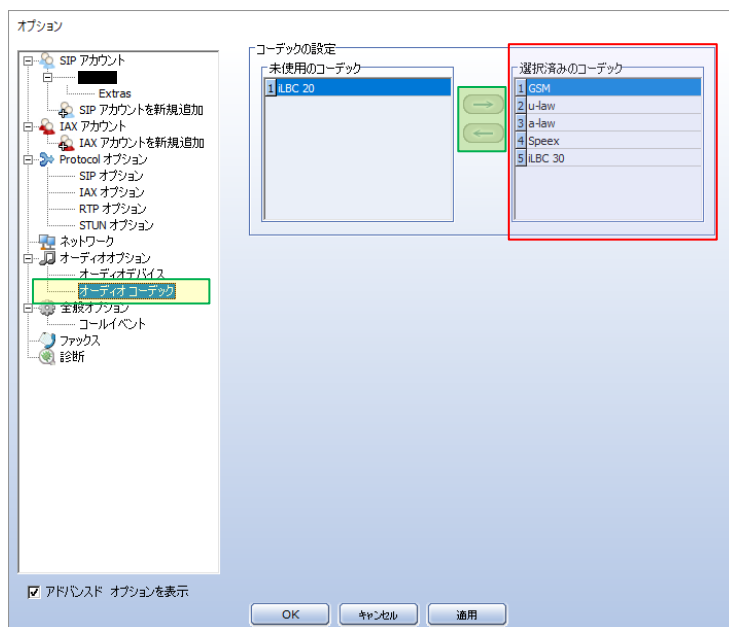


[ オーディオデバイスの設定 ]内の【入力デバイスを選択】【出力デバイスを選択】【リングトーンを選択】を「①PC 側のサウンド設定」にて有効設定したデバイスをそれぞれプルダウンで選択



入力が完了したら最下部の【適用】を押す

「オーディオオプション」の【オーディオコーデック】を選択  
右枠【選択済みのコーデック】内になにも表示がない場合、左枠【未使用のコーデック】から真ん中にあるやじるしボタンで移動させる



完了したら最下部の【適用】 → 【OK】

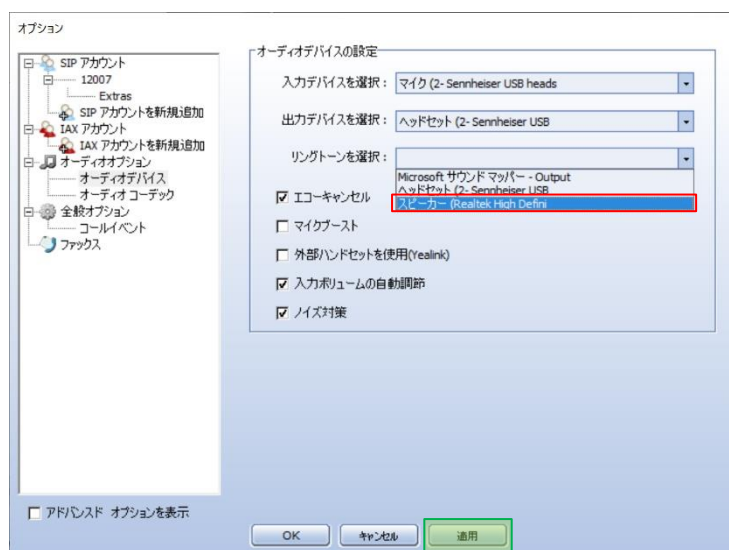
※必ず PC 側のサウンド設定確認 + Zoiper 側のサウンド設定確認をセットで行って下さい

！こんなときの設定！

--呼出音は PC から出力したい--

「①PC 側のサウンド設定の確認」の際にヘッドセットと PC のデバイスを有効化させる

Zoiper オプション画面起動後、「オーディオオプション」の【オーディオデバイス】を選択  
[ オーディオデバイスの設定 ]内【リングトーンを選択】で PC スピーカーをプルダウン選択

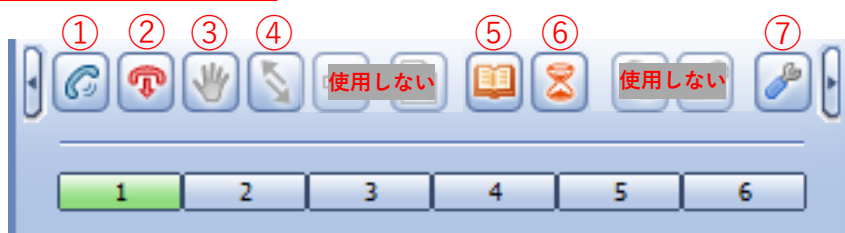


入力が完了したら最下部の【適用】を押す

-サウンド設定完了-

## 《操作マニュアル》

### 1. 主な操作ボタン・機能説明



- |         |                    |
|---------|--------------------|
| ① 発信/応答 | 発信番号入力後に押すと入力番号へ発信 |
| ② 切断    | 通話切断               |
| ③ 保留    | 保留/保留解除            |
| ④ 転送    | 転送 (転送方法…P へ)      |
| ⑤ 電話帳   |                    |
| ⑥ 通話履歴  | 発信着信履歴             |
| ⑦ オプション | 設定画面               |

## 《操作マニュアル》

### 2. 着信時操作ボタン説明



了解…通話開始

拒否…ダイアログ表示ループ→10回拒否選択で切断


無視…ダイアログ消える→Line1 が点滅

その後通話する場合…発信/応答で通話開始

切断する場合…ダイアログ表示ループ→10回拒否選択で切断

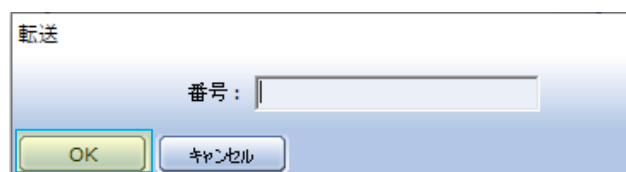
## 《操作マニュアル》

### 3. 転送方法

- ① 通話中に転送ボタン  を押す



- ② 転送先の内線番号を入力し、OK



-転送完了-

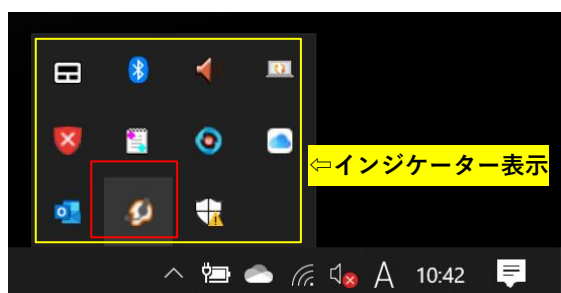



## 《困ったとき》

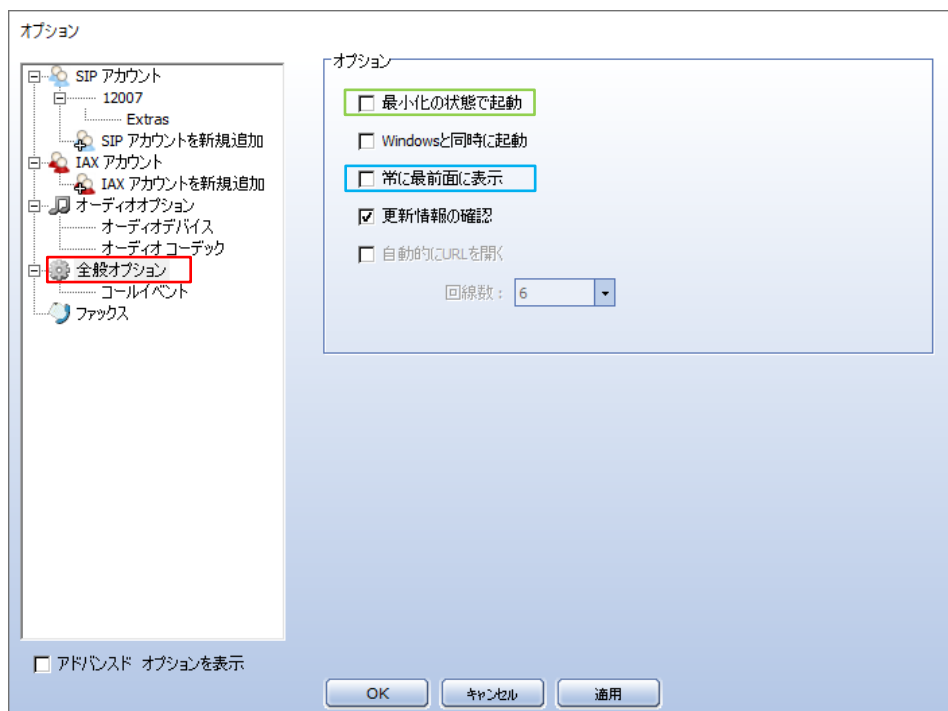
### 1. Zoiper が表示されない

- ・起動させてもアプリケーションが表示されない
- ・アプリケーションを閉じたら立ち上がらなくなった 等の現象が起きた際にご確認ください

- ①タスクバーの右側の  を選択し、インジケータ表示をする
- ②インジケータ内に Zoiper のアイコンが表示されている状態であれば選択して表示



- ③Zoiperのオプション  から「全般オプション」を選択  
「最小化の状態起動」チェックを外す  
※「常に最前面に表示」にチェックするとブラウザ等の後ろに隠れません



《困ったとき》

2. Q&A

Q	A
新規発行した内線が使用出来ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規発行の内線番号を Zoiper に登録設定する必要があります→P5 へ</li> <li>・設定完了後、内線同士・携帯等外線との通話テストを行って下さい</li> <li>・対象の内線に対して外線着信がしない場合は、弊社のサポートメールアドレスへ着信設定依頼を行ってください</li> </ul>
一台発着信が出来ない内線がある	<ul style="list-style-type: none"> <li>・内線情報の再設定を行ってください→P5 へ</li> <li>・設定完了後、内線同士・携帯等外線との通話テストを行って下さい</li> <li>・対象の内線に対して着信しない場合は、弊社のサポートメールアドレスへ着信設定依頼を行ってください</li> </ul>
サーバー・ドメインがわからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アカウント証書の[server:]以降を入力して下さい (P7 参照)</li> </ul>
架電先にこちらの音声聞こえない、架電先の音声聞こえない状態	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サウンド設定を行って下さい→P9 へ</li> <li>・設定完了後、内線同士・携帯等外線との通話テストを行って下さい</li> </ul>
サウンド設定後もヘッドセットの不具合が改善しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヘッドセットの挿し口を変更して下さい</li> <li>・ヘッドセット自体を別の物と交換してテストをお試し下さい</li> </ul>
Q	A
新しい PC へインストール・設定をしたい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インストール (P3～)、内線設定 (P5～)、サウンド設定 (P9～) を行って下さい</li> <li>・設定完了後、内線同士・携帯等外線との通話テストを行って下さい</li> </ul>

直接 Zoiper に番号を打ち込んだ際に、間違えて打ち込んだ数字を消したい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ PC 端末の Backspace をご利用ください</li> </ul>
現在使用している端末から別の端末へ Zoiper を移行したい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ これまで使用していた端末から内線情報を削除して頂き、別端末へ Zoiper をインストール、内線設定をして頂くと移行可能</li> </ul>
モニタリング・ウィスパーの方法を教えてください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニタリング…*99+内線番号</li> <li>・ ウィスパー…*98+内線番号</li> </ul> <p>※同一セクション内でのみ有効</p>
通話中音声がブチブチ切れて聞こえる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットワーク状況に左右される為、同時にブラウザやアプリケーションを多数立ち上げていたり、同じネットワーク内で大きなデータのやり取りをされていると影響が出る可能性があります</li> </ul>
Zoiper の画面が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ P16 をご確認ください</li> </ul>
アプリケーションを閉じたらデスクトップ上に Zoiper が表示されなくなりました	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ P16 をご確認ください</li> </ul>
着信したり、しなかったりがまばらに起きる	<p>下記の可能性が考えられます</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 複数端末に同一の内線番号が設定されている</li> <li>・ ネットワーク状態が不安定の為データ受信の遅延が起きている</li> </ul>
通話中に着信された際に着信音がヘッドセットから聞こえてしまい、通話の妨げとなってしまう	<p>有料版では通話中の着信音は消す事が出来ない為着信音をヘッドセットではなく PC スピーカーから出力する様設定して下さい (P9 参照)</p>