

# Microsip 設定マニュアル

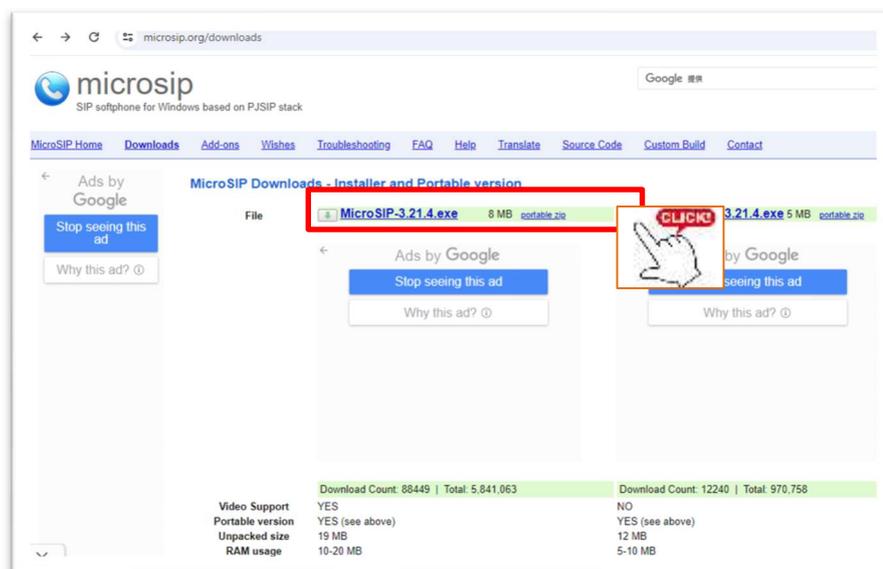
2024/12 版

## 1. Microsip をダウンロード

<http://www.microsip.org/downloads>

【MicroSIP】と【MicroSIP Lite】が DL できます。

(今回は【MicroSIP】を選択して、DLしたファイルを実行させます。)

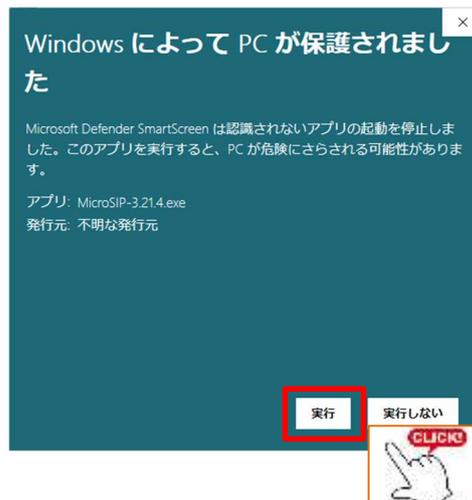
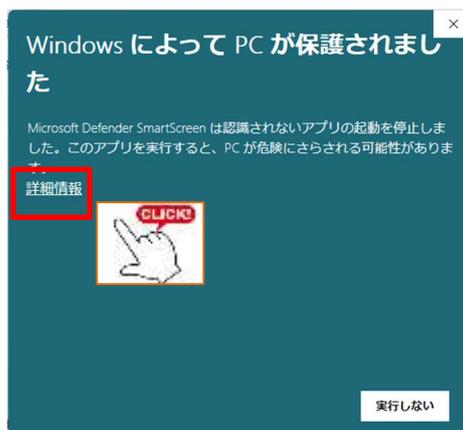


## 2. Microsip をインストール

ダウンロードファイルを実行を行いセットアップを行います。

- ① 「詳細情報」をクリックして、実行ボタンをクリックします。

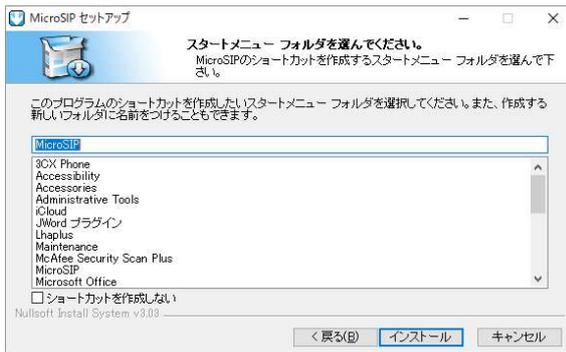
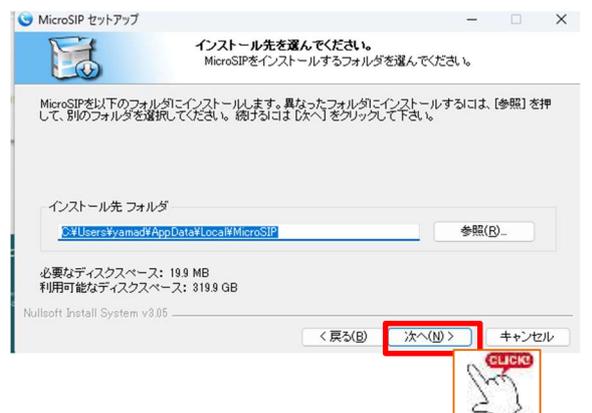
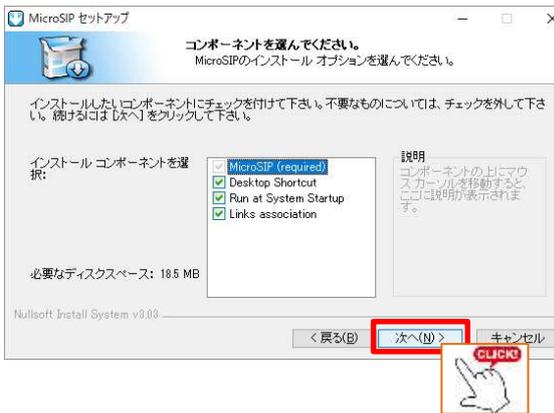
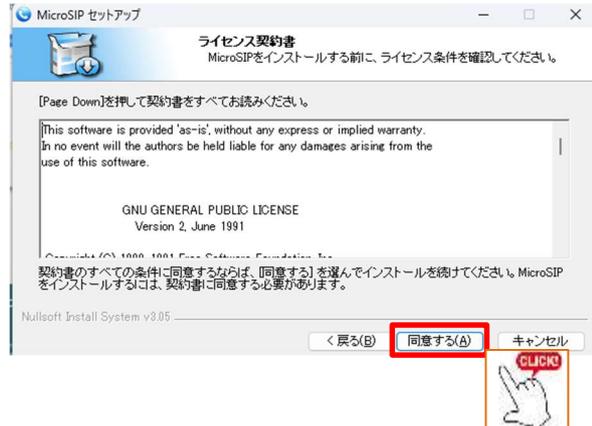
※OSによっては、表示されないケースもあります。



②インストール時の言語選択をして「OK」をクリックします。



③セットアップウィザード画面で、「次へ」「同意する」「インストール」をクリックして進めます。

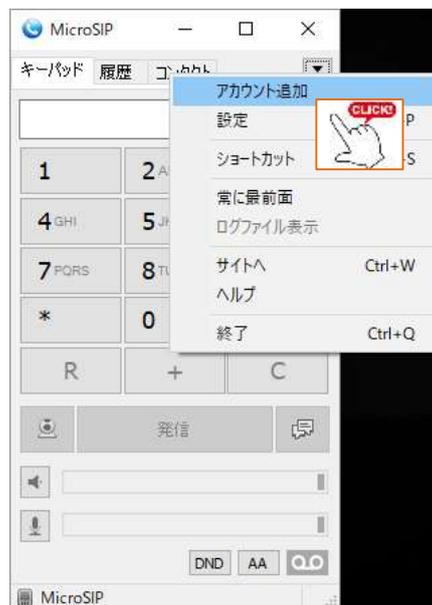


④セットアップウィザード画面の最後の「完了」をクリックして終了ですが、アクセス許可の画面が表示されたら、「許可」をクリックします。



### 3. アカウント設定

- ① 起動した MicroSIP の右上▼マークを押す
- ② 表示されたメニュー内「アカウント追加」選択



③ 各設定項目に以下を入力として保存をクリックします。

アカウント	
アカウント名	テスト <span>【自由】</span>
SIPサーバ	s001.s.rsuite00 <span>SIP サーバーアドレス</span>
SIPプロキシ	<input type="text"/> ?
ユーザ名*	ckg7qdg500008 <span>SIP ID</span>
ドメイン*	s001.s.rsuite00 <span>SIP サーバーアドレス</span>
ログイン	ckg7qdg500008 <span>SIP ID</span>
パスワード	***** <span>SIP PW</span>
あなたの名前	7000 <span>内線番号</span>
ボイスメール番号	<input type="text"/> ?
発信番号	<input type="text"/> ?
ダイヤルプラン	<input type="text"/> ?

それぞれの箇所に  
入力します。

#### [RSuiteの画面]

RSuite セクションA			
履歴管理 ユーザー管理 発信管理			
SIPサーバーアドレスは <span>SIP サーバーアドレス</span>			
オペレーター一覧			
内線番号 ↑↓	オペレーター名 ↑↓	SIP ID ↑↓	SIP PW ↑↓
<input type="text"/> 内線番号を検索	<input type="text"/> オペレーター名を検索		
<span>内線番号</span> OA 001	<span>SIP ID</span>	<span>SIP PW</span>	

登録には、以下の4つ情報が必要となります。

この情報が漏洩しないようにご注意ください。

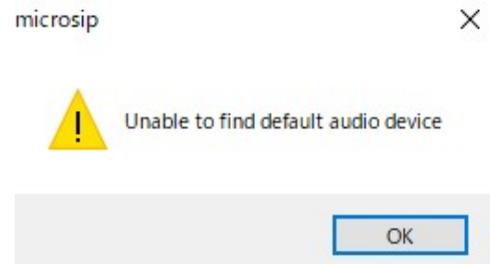
- ① SIPサーバーアドレス ②内線番号 ③SIP ID ④SIPPW

- ④ 設定後キーパッド画面に戻り左下の【オンライン】表示を確認しアカウント設定完了



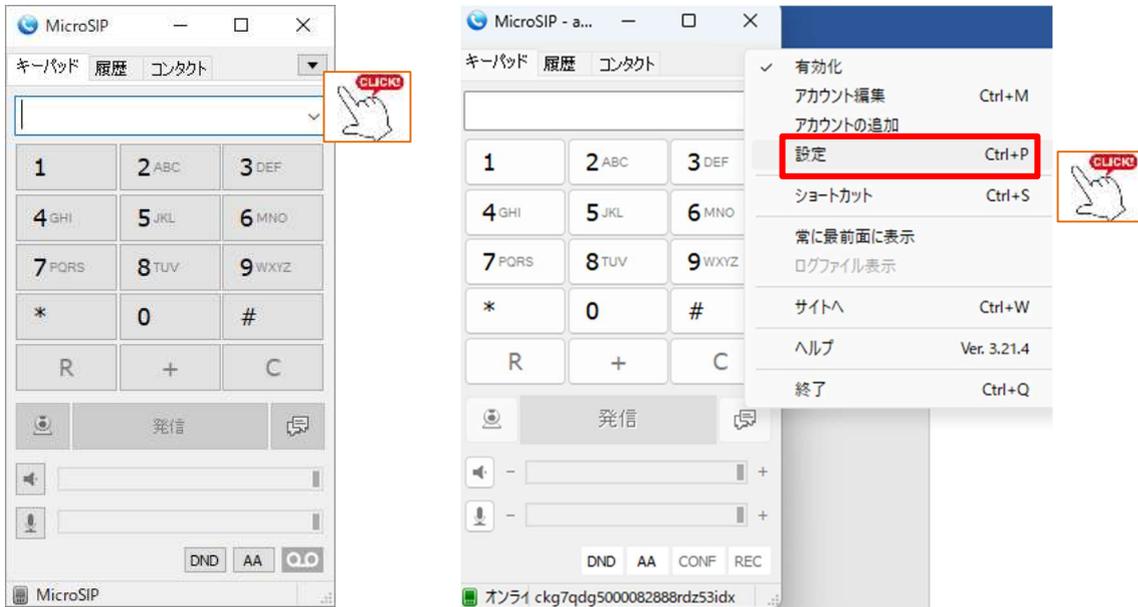
※デバイスのスピーカーとマイクの設定が有効になっていない場合、【オンライン】と表示が出ていても発着信は出来ません

※スピーカーとマイクが無効の状態が発信をした際  
右のエラー表示が出る



#### 4. 設定

- ① 起動した MicroSIP の右上▼マークを押す
- ② 表示されたメニュー内「設定」選択



- ③ STUNサーバーに「[stun.l.google.com:19302](https://stun.l.google.com:19302)」を入力して✓を入れておきます。
- ④ ソースポートに、「15060」を入力しておきます、
- ⑤ 「呼出音再生」「スピーカー」「マイク」は、「デフォルト」の場合、windows の設定に依存してしまいますので、ヘッドセットのデバイスの指定をお勧めします。
- ⑥ 「更新」の確認や、システム起動時に実行は、お客様の運用にお任せします。
- ⑦ 「保存を」をクリックして完了です。



## 5. 発信テスト

番号未入力時は発信ボタン無効



入力後発信ボタンが有効になる



「呼び出し中」…コール音なし



「呼出中」に切り替わりコール音が鳴る



通話中は画面下のスピーカーとマイクのゲージが反応する

スピーカマークを押す→消音

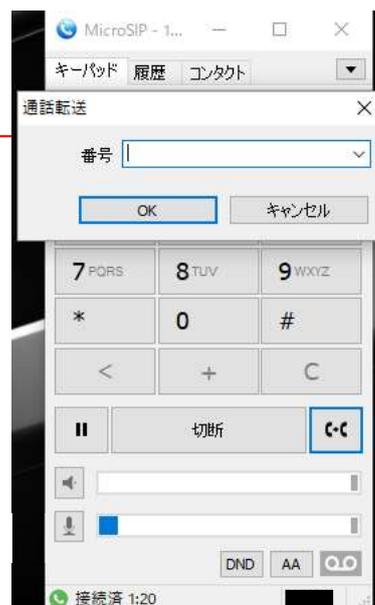
マイクマークを押す→ミュート

の動作が可能



--その他機能--

- ① 保留…保留音が鳴る
- ② 切断…通話切断
- ③ 転送…内線番号入力し通話を転送 ※ブラインド転送
- ④ 応答不可
- ⑤ 自動応答
- ⑥ ボイスメール番号



## 6. 補足 アテンド転送（仲介転送・保留転送方法）

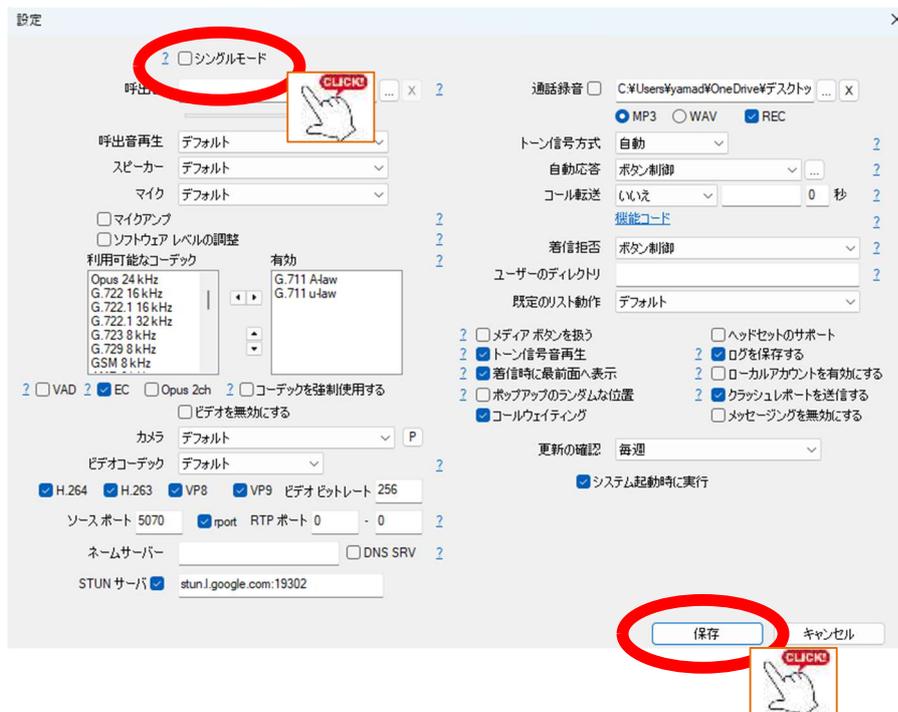
アテンド転送は、転送先の方と会話を行った後、転送が実施できるものです。  
通話履歴には、2行で表示されますのでご注意ください。

### ■事前設定

- ① メイン画面右上の「▼」アイコンをクリックし「設定」を選択します



- ② 開きました設定画面で「シングルモード」のチェックマークを外し、保存を押してください



## ■実際の操作手順

### ① 通話を応答します



### ② サブ画面の保留ボタンを押します



### ③ メイン画面から転送する相手の内線番号を入力し発信します



### ④ 要件を伝え、サブ画面の転送ボタンを押し、仲介転送右の通話相手をクリックします。



### ⑤ 通話が終了して、通話相手と転送先の通話が始まります。

※転送先を呼び出したが、電話に出ない場合

①サブ画面で、切断をクリックして、転送先との電話を切って下さい。



② 次に、通話相手の番号をクリックする事で、保留が解除され、通話相手と通話が引き続き行えます。



③