

【RSuite 利用ガイド】

RSuite
SIGNIN

ログインID または メールアドレス

パスワード



サインイン

[パスワードをお忘れですか？](#)

目次

- ・ ログイン ID、PW について】
- ・ ユニット作成について
- ・ オペレーター作成
- ・ 発着信設定、着信設定
- ・ オプション説明（Rsuite アカウント）
- ・ オプション説明（権限グループ）
- ・ オプション説明（着信タイムテーブル）
- ・ オプション説明（サウンド）
- ・ オプション説明（通話履歴）
- ・ オプション説明（連絡先）
- ・ オプション説明（アーカイブ）

【RSuite マニュアル】

【ログインID、PW について】

弊社よりアカウント証書を発行致しますので、アカウント証書に記載しているURLへアクセスして頂くと、下記の画面が表示されます。

サインインの画面が表示されましたら、アカウント証書に記載しているID、PWを入力して頂きログインしてください。※PWは後から変更することも可能です。

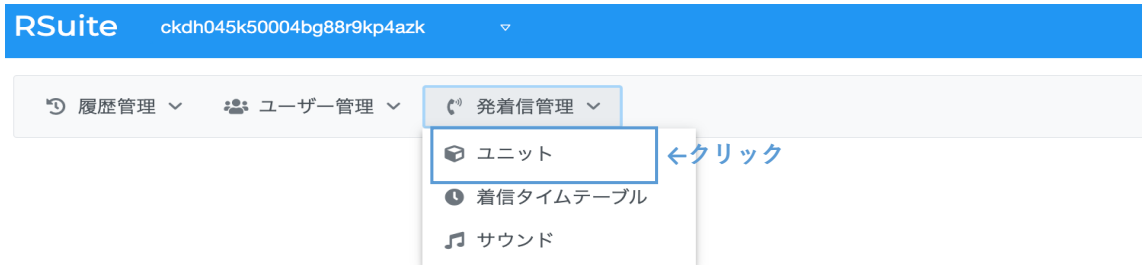


The login screen for RSuite. It features the RSuite logo and the word 'SIGNIN' in blue. There are two input fields: the first is labeled 'ログインID または メールアドレス' (Login ID or Email Address) and contains the placeholder text '指定のIDを入力' (Enter specified ID); the second is labeled 'パスワード' (Password) and contains the placeholder text '指定のPWを入力' (Enter specified PW), with an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a blue 'サインイン' (Sign In) button. At the bottom, there is a link that says 'パスワードをお忘れですか？' (Forgot your password?).

【ユニット作成について】

まず初めにグループ作成します。

グループ名はお客様で管理しやすいようお決めください。



【ユニット情報を入力】

基本設定 オペレーター

ユニット名*	お客様の管理しやすい名前を入力ください		
回線番号	このグループで利用する番号を選択してください × ▾		
最大同時通話数	☐ 制限あり	0	同時発着信数を制限する場合はご利用ください
※着信時に表示させる番号を選択ください デフォルトですと相手の番号が表示されます			
着信時表示名	☒ デフォルト	☐ 自回線番号	☐ カスタム
接続ウィスパー	顧客との通話前にオペレーターにガイダンスを行うことができます × ▾		
着信タイムテーブル	着信させる時間帯を制限することができます × ▾		

+ 拡張設定

- 拡張設定

プレフィックス発信

有効化 ☐ ※発信する番号の頭に番号をつけることができます

非通知着信拒否

有効化 ☐ ※非通知着信を拒否することができます

その他

着信タイムアウト

【オペレーター作成】

ユニットで利用するオペレーターを作成します。

RSuiteckdh045k50004bg88r9kp4azk

設定伊

履歴管理 ヲ

ユーザー管理 ヲ

発着信管理 ヲ

クリック↓

オペレーター ←クリック

RSuite >

+ 新規

ユニット一覧

↑ ユニット名でソート (昇) ▼

Q ユニット名または電話番号で検索



オペレーター名、内線番号を入力します。

オペレーター

オペレーター名管理しやすい名前をご記入ください

内線番号*2〜7で始まる内線を記入ください

SIP PW*Z77k6hC1Pv6c

↑ソフトフォンで利用するPWとなります

× キャンセル

✓ 新規作成

オペレーターが作成されます

3000	テスト	cl93xeicr0eb7nl88e1qqfx74	Z77k6hC1Pv6c	発信 0	着信 0
なし					

発着信設定

先ほど作成したユニットをクリックします。

RSuiteckdh045k50004bg88r9kp4azk

設定伊

履歴管理 ヲ

ユーザー管理 ヲ

発着信管理 ヲ

+ 新規

ユニット一覧

↑ ユニット名でソート (昇) ▼

Q ユニット名または電話番号で検索

☰ 88

テスト

- ☒ 0120995566 (05031741485)
- 0
- 0
- 発信プレフィックスなし
- 着信タイムテーブルなし

←①クリック

ユニット名* テスト

回線番号 0120995566 (05031741485) × ▾

最大同時通話数 ☐ 制限あり

0

着信時表示名

デフォルト

自回線番号

カスタム

接続ウィスパー

着信タイムテーブル

+ 拡張設定

発信設定

発信

選択可能

内線番号を検索 🔍

2001 (OA 001)

2002 (OA 002)

2101 (フレッツ 001)

2102 (フレッツ 002)

222 (テスト)

3000 (テスト)

選択済み

内線番号を検索 🔍

>

>>

<

<<

←作成した内線をクリック

発信

選択可能

内線番号を検索 🔍

2001 (OA 001)

2002 (OA 002)

2101 (フレッツ 001)

2102 (フレッツ 002)

222 (テスト)

クリックすることで
移行されますこの作業で発信設定が
完了となります。

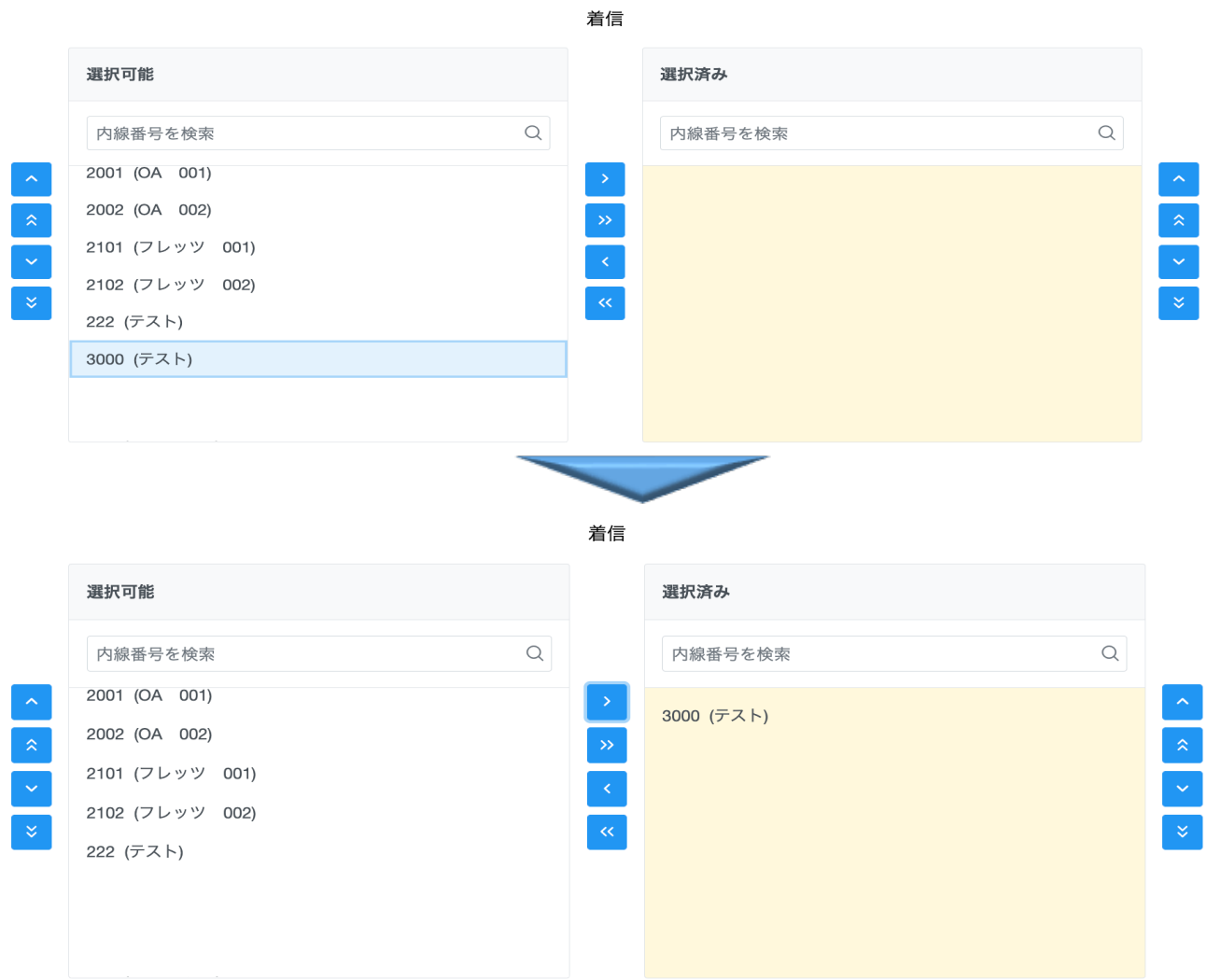
選択済み

内線番号を検索 🔍

3000 (テスト)

着信設定

作成した内線で着信を受ける場合は発信設定同様番号を移行することで着信可能となります。



オプション説明 (Rsuiteアカウント)

Rsuiteアカウントを作成することで管理者以外のメンバーもRsuiteへログインできるようになります。

Rsuiteckdh045k50004bg88r9kp4azk

伊

履歴管理

ユーザー管理

発着信管理

オペレーター

Rsuite

Rsuiteアカウント

権限グループ

←クリック

クリック↓

+ 新規

Rsuiteアカウント一覧

名前 ↑↓

ログインID ↑↓

メールアドレス ↑↓

権限グループ ↑↓

オペレーター ↑↓

名前を検索

ログインIDを検索

メールアドレスを検索

基本情報

Rsuiteアカウント

基本情報 権限グループ オペレーター

名前*

アクセスを許可するご担当者の名前を入力ください

ログインID

お客様の管理しやすい名前を入力ください

メールアドレス

ご担当者の名前を入力ください

パスワードを変更しない

パスワードを変更する

権限グループ

Rsuiteアカウント

基本情報 権限グループ オペレーター

権限グループ

選択可能

テスト権限グループ ←作成した権限グループをクリック

選択済み

←クリックすることで移行されます

権限グループについては別途ご説明させていただきます

オペレーター

1名の担当者が複数の内線番号を利用している場合、内線番号をまとめることにより、架電履歴などがスムーズに行えま

RSuiteアカウント

オペレーター

選択可能

オペレーター名または内線番号で検索

2001 (OA 001)

2002 (OA 002)

2101 (フレッツ 001)

2102 (フレッツ 002)

222 (テスト)

3000 (テスト)

選択済み

オペレーター名または内線番号で検索

オプション説明（権限グループ）

権限グループを作成することで、利用できるサービスを制御することが可能です。

RSuiteckdh045k50004bg88r9kp4azk

伊

履歴管理

ユーザー管理

発着信管理

オペレーター

RSuite

RSuiteアカウント

権限グループ

権限グループ

クリック↓

+ 新規

権限グループ一覧

権限グループ名 権限 RSuiteアカウント

アクセルを許可する項目を選択

権限グループ

権限グループ名*

お客様の管理しやすい名前を入力ください

アクセス権限設定

非許可

許可

通話履歴 - 通話履歴

通話履歴 - 連絡先

通話履歴 - アーカイブ

アカウント管理 - オペレーター

アカウント管理 - RSuiteアカウント

アカウント管理 - RSuite権限グループ

←クリックすることで
移行されます

クリックして作成完了となります

× キャンセル

✓ 新規作成

オプション説明（着信タイムテーブル）

着信タイムテーブルを作成し設定することで着信時間、日時の設定、着信ガイダンスの設定が行えます。

RSuite

ckdh045k50004bg88r9kp4azk

履歴管理

ユーザー管理

発着信管理

ユニット

着信タイムテーブル

サウンド

←クリック

↓クリック

着信タイムテーブル

+ 新規作成

着信タイムテーブルの新規作成

着信タイムテーブルの名前を入力してください

着信タイムテーブル名

お客様の管理しやすい名前を入力ください

× キャンセル

✓ 確定

設定状況を確認することができます。

着信タイムテーブル

テスト

+ 新規作成

テスト

着信タイムテーブル

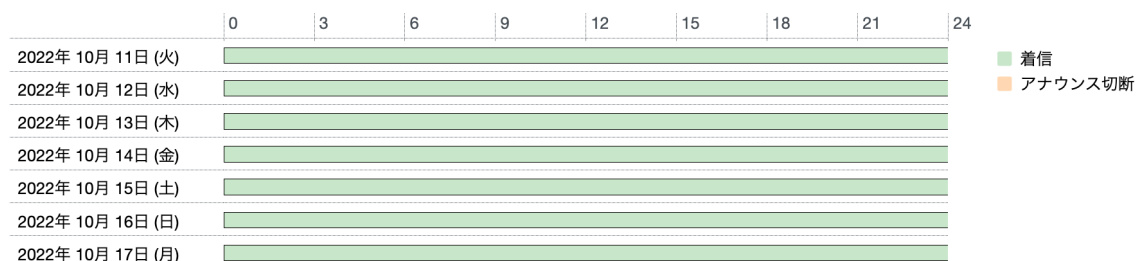
名前の変更

削除

関連ユニット: なし

タイムライン

2022年 10月 11日



日付指定レコード

名前	対応時間	着信ルール	サウンド	クリック↓
				並び替え + 新規

着信する日時、時間を設定することができます。

日付指定レコード

名前

お客様の管理しやすい名前を入力ください

年

毎年

月

1月

日

1

 -

1

時間指定

☐ 終日

00:00

 -

23:59

着信ルール

着信

× キャンセル

✓ 新規作成

着信ルール

アナウンス切断

アナウンス切断を設定することでアナウンス音声を流す設定が可能です

着信

アナウンス切断

アナウンス音声

アナウンス作成はメニューのサウンドから作成することができます

本番環境

お昼休憩

晩食休憩

非通知拒否アナウンス

曜日指定レコード

名前

お客様の管理しやすい名前を入力ください

曜日指定

☐ 祝日

☐ 日 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土

時間指定

☐ 終日

00:00

 -

23:59

着信ルール

着信

× キャンセル

✓ 新規作成

オプション説明（サウンド）

🕒 履歴管理 ▾ 👤 ユーザー管理 ▾ 📧 発信信管理 ▾

サウンド

📁 ユニット

🕒 着信タイムテーブル

🎵 サウンド

←クリック

クリック↓

+ 新規

サウンド

名前* お客様の管理しやすい名前を入力ください

× キャンセル

✓ 新規作成

←クリック

サウンド

+ 新規

サウンド一覧



名前 ↑↓	サウンドID ↑↓	オリジナルファイル名 ↑↓	再生	アップロード
本番環境	ckkw559mj0002t488v47v8qh5	本番環境.mp3	📶 ダウンロード 📶 アップロード	
お昼休憩	ckkw5cl1h00001z881maxmqvx	休憩中です。12時以降におかけ直してください。.mp3	📶 ダウンロード 📶 アップロード	
晩食休憩	ckkw5cu1b00011z88a1b5o5g0	休憩中です。17時30分以降におかけ直してください。.mp3	📶 ダウンロード 📶 アップロード	
フレッツ	snd-ckn4jdd4h01923u88encqn431			📶 アップロード
非通知拒否アナウンス	snd-cl4o6ak1r037l7u88xjk3p6si	発信者番号が取得できませんでした。.mp3	📶 ダウンロード 📶 アップロード	
テスト	snd-cl95c2eez0no5nl88w90bw8vm		クリック→	📶 アップロード

アップロード

テスト [snd-cl95c2eez0no5nl88w90bw8vm]

+ ファイルを選択してください

使用する音声ファイルを選択して保存をクリックして完了となります

✓ 保存

🚫 キャンセル

オプション説明（通話履歴）

RSuite ckdh045k50004bg88r9kp4azk  

履歴管理  ユーザー管理  発着信管理 

通話履歴 

連絡先 

アーカイブ 

←クリック

連絡先 フィルタ 

OR AND

連絡先 フィルタ 

OR AND

[高度な検索について](#)

検索画面が表示されます。

履歴管理  ユーザー管理  発着信管理 

検索 

クリック→ 

オペレーター フィルタ 

OR AND

連絡先 フィルタ 

OR AND

[高度な検索について](#)

細かな検索条件を指定することが可能となります。

検索 

含む

発信番号

着信番号

検索前後期間

指定日のみ 

2022年 10月 12日 

通話時間

通話時間指定なし 

☐ ANSWEREDのみ

リセット

検索

検索方法につきましてはこちらのマニュアルをご確認下さい。

Q

検索

▼

オペレーター フィルタ

🔍

OR

AND

連絡先 フィルタ

📞

OR

AND

高度な検索について ←クリック

高度な検索について

×

基本検索動作

全ての条件に一致する検索（AND検索）を実行します。

例

検索ワード	03123456789 01204444999
検索結果	03123456789と01204444999の両方が含まれる通話履歴が取得されます。

検索演算子を用いた高度な検索

OR検索: @

検索ワードの先頭にアットマーク記号「@」を付与することでOR検索となります。

例

検索ワード	@03123456789 @01204444999
検索結果	03123456789か01204444999のいずれかが含まれる通話履歴が取得されます。

除外: -

検索ワードの先頭にマイナス記号「-」を付与することで除外検索となります。

注: 検索結果から対象を除外する動作の為、除外ワードだけの検索は実行できません。

例1

検索ワード	03123456789 -01204444999
検索結果	03123456789が含まれた検索結果から01204444999を除外した通話履歴が取得されます。

例2

検索ワード	-01204444999
検索結果	除外ワードのみの検索は実行できません。

ワイルドカード: *

検索ワードの末尾に記述したアスタリスク記号「*」はワイルドカードとして検索が実行されます。

検索ワードの先頭に付与した「*」は無視されます。ワイルドカードとしての機能は果たしません。

「*」以降の文字は無視されます。

例1

検索ワード	0120*
検索結果	0120で始まる電話番号が含まれる通話履歴が取得されます。

例2

検索ワード	0120*999
検索結果	検索ワードの「*」以降の文字は無視されるため、0120111777や0120222888、0120333999などの0120で始まる電話番号が含まれる通話履歴が取得されます。

例3

検索ワード	*4444999
検索結果	先頭の*は無視され、4444999が含まれる通話履歴が取得されます。ただし4444999は電話番号として正しくないため、検索結果はおそらく0件になるでしょう。

通話結果による検索

通話結果による検索を行う場合は以下の検索ワードを利用してください。

通話結果による検索ワード一覧

検索ワード	和名(検索には利用できません)	詳細
 ANSWERED	応答	通話が成立したコール
 NO_ANSWER	未応答	着信先が応答しなかったコール
 BUSY	話中	着信先が話し中だったコール
 ANNOUNCE_HANGUP	アナウンス切断	着信タイムテーブルによりアナウンス切断されたコール
 NUMBER_REQUEST	非通知着信拒否	非通知着信拒否により切断されたコール
 CHOVER_SECTION	チャンネル数不足 (SECTION)	契約チャンネル数が足りずに切断されたコール
 CHOVER_UNIT	チャンネル数不足 (UNIT)	ユニット設定におけるチャンネル制限にて切断されたコール
 CONGESTION	輻輳	キャリア側での輻輳により切断されたコール（通常は発生しません）
 FAILED	失敗	失敗したコール（通常は発生しません）

オプション説明（連絡先）

連絡先を登録することで電話帳機能がご利用頂けます。

RSuiteckdh045k50004bg88r9kp4azk伊

履歴管理 ヲ

ユーザー管理 ヲ

発信信管理 ヲ

通話履歴

連絡先 ←クリック

アーカイブ

クリック↓

+ 新規

連絡先一覧

Q 名前もしくは電話番号で検索

名前 ↑↓電話番号

テスト09093466127 他1件

1件目 - 1件目 / 全1件<<<1>>>10

連絡先

名前未設定

名前*

登録する名前を入力ください

メモ

電話番号

登録する番号を入力ください

+

クリック↓

✕ キャンセル

✓ 新規作成

オプション説明（アーカイブ）

通話履歴、音声ファイルを一括ダウンロードできます。

🕒 履歴管理 ▼

👤 ユーザー管理 ▼

📧 発着信管理 ▼

📞 通話履歴

📇 連絡先

🗄️ アーカイブ

通話履歴

録音ファイル

通話履歴アーカイブは毎月1日、10日、20日の3回、数日以内に生成されます。



アーカイブ

通話履歴

録音ファイル

通話履歴アーカイブは毎月1日、10日、20日の3回、数日以内に生成されます。

収集期間	レコード数	合計サイズ	ダウンロード
2022年 10月 上旬	0	261 B	
2022年 09月 下旬	1	365 B	
2022年 09月 中旬	0	261 B	
2022年 09月 上旬	0	261 B	
2022年 08月 下旬	10	687 B	
2022年 08月 中旬	3	442 B	
2022年 08月 上旬	0	261 B	
2022年 07月 下旬	0	261 B	
2022年 07月 中旬	0	261 B	
2022年 07月 上旬	5	487 B	
2022年 06月 下旬	21	805 B	
2022年 06月 中旬	0	261 B	
2022年 06月 上旬	5	503 B	

←クリックすると
ダウンロードが
開始されます

アーカイブ

通話履歴

録音ファイル

録音ファイルアーカイブは毎月1日、10日、20日の3回、数日以内に生成されます。

収集期間	ファイル数	合計サイズ(推定)	ダウンロード
2022年 10月 上旬	0	0 B	
2022年 09月 下旬	1	69.37 kB	
2022年 09月 中旬	0	0 B	
2022年 09月 上旬	0	0 B	
2022年 08月 下旬	6	2.27 MB	
2022年 08月 中旬	1	1.24 MB	
2022年 08月 上旬	0	0 B	
2022年 07月 下旬	0	0 B	
2022年 07月 中旬	0	0 B	
2022年 07月 上旬	4	24.39 kB	
2022年 06月 下旬	8	52.4 kB	
2022年 06月 中旬	0	0 B	
2022年 06月 上旬	2	419.33 kB	

←クリックすると
ダウンロードが
開始されます